

# ДОГОВОР

## о предоставлении услуг связи

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГринЛайн»**, именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Цыперсона А.Б, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **физическое лицо**, намеревающееся пользоваться услугами, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги — услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору. Услуги включают в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Провайдером, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Провайдера, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

1.2. Аутентификационные данные — уникальные логин и пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

1.3. Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Провайдера.

1.4. Пароль — уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Провайдера.

1.5. Личный кабинет — веб-страница на сайте Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Провайдера в адрес Абонента.

1.6. Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Провайдера с указанием номера Договора. После внесения денежных средств Провайдер отражает информацию о внесенных денежных средствах на Абонентском лицевом счете и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

1.7. Абонентский лицевой счет — регистр аналитического учета Провайдера, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

1.8. Подписка на оказание Услуг — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющихся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

1.9. Сервер — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Абонентском лицевом счете, изменениях в Приложениях: «Информационная карта Абонента» (Приложение №1), «Порядок расчетов» (Приложение №2), «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение №3), тарифами на основные и дополнительные услуги, других приложениях, а также об организационных и технологических изменениях.

1.10. Расчетный период — отчетный (календарный) месяц, в котором были оказаны услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

1.11. Резервирование линии — блокировки канала связи при временном неиспользовании Услуг по инициативе Абонента или при заблокированном доступе к использованию Услуг из-за недостаточности денежных средств на Абонентском лицевом счете.

1.12. Списание ежемесячной абонентской платы происходит каждое первое число расчетного месяца.

1.13. Лимит договора — минимальный остаток средств на Абонентском лицевом счете, при котором Услуги предоставляются.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на Сервере Провайдера.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.2. Абонент получает, а Провайдер предоставляет услуги передачи данных и телематические услуги (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Провайдером в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 ГК РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Провайдером в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Подписания Абонентом Информационной карты.
- Смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Провайдера и пр. через Личный кабинет.
- Пользование Абонентом Услугами Провайдера.
- Оплаты Услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа) после того как была опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним, в том числе, когда между Абонентом и Провайдером заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Провайдера и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

3.2. После Регистрации Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента.

3.3. В случае если Абоненту необходим подписанный Провайдером бумажный экземпляр Договора, Абонент подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора,

и высылает их по почте или курьером в адрес Провайдера или привозит самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Провайдер подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте.

3.4. В случае, когда у Абонента и Провайдера заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Провайдера в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным в случае оплаты услуг Провайдера Абонентом по истечении срока, указанного в п. 4.1.1. Договора, независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Провайдер вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Провайдера и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.1.2. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Провайдера, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Провайдера.

4.1.3. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Провайдер обязан информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Провайдера, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

4.1.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.4.4.2. Договора, а также иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

4.1.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящим Договором и всеми приложениями к нему.

4.1.6. Однократно взимать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.

##### 4.2. Провайдер обязан:

4.2.1. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

4.2.2. Предоставить Абоненту после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа доступ к Услугам посредством выделения уникального регистрационного имени и пароля доступа, позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п.п. 2.2. Договора.

4.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 4.1.1. Договора.

4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефонам, указанным в «Информационной карте Абонента» (Приложение №1). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

- предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Абонентского лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;
- предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

4.2.5. Предоставлять информацию:

- о наименовании Провайдера, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Провайдера действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения на сайте Провайдера.

4.2.6. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его Абонентском лицевом счете. На Абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Провайдера без учета выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Провайдера (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.). Информация учетной системы Провайдера (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Провайдера.

4.2.7. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

4.2.8. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

4.2.9. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомление о которых было размещено на Сервере Провайдера и в Личном кабинете Абонента согласно п. 4.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Провайдеру письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставления такого уведомления лично в офис Провайдера, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Провайдером. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Провайдера, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Провайдера, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.3. Договора, считается соблюденным.

4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Провайдеру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Провайдером Абоненту Услуги.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.

4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Абонентского лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Провайдером в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему (Приложение №2). При оплате услуг Провайдера учитывать возможность возникновения платежей в пользу третьих лиц (банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д.).

4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере Провайдера и в Личном кабинете Абонента.

Размещение Провайдером информации, указанной в абзаце первом п. 4.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 4.2.3 Договора.

4.4.4. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.

4.4.5. Не предоставлять Услуги Провайдера третьим лицам, не использовать ресурсы сети Провайдера для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.

4.4.7. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Провайдером, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Провайдера запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Провайдер не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Провайдера.

4.4.8. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Провайдера. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать несертифицированное оборудование, использовать нелегализованное программное обеспечение.

4.5. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. 4.6.

Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц, пользующихся услугами Провайдера, в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чаты и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Провайдера для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

4.7. Абоненту запрещается совершать действия, способные повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

## 5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке Расчетов» (Приложение №2), действующих версиях тарифов основных и дополнительных Провайдера, размещенных на Сервере Провайдера, указанному в «Информационной карте Абонента» (Приложение №1). Стоимость Услуг Провайдера устанавливается в рублях.

5.2. В стоимость Услуг Провайдера (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Провайдера (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

5.3. В случае если Абонент не исполняет условия пункта 4.4.2. и таким образом баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 3.1. Договора и действует бессрочно.

6.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п.п. 4.1.1, 4.3.1., 4.4.3. Договора.

## 7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

7.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора или Приложений к нему другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора, не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора.

7.3. В случае нарушений со стороны Абонента Провайдер в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг, предусмотренных Договором, до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Провайдером в Личный кабинет Абонента, приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае неустранения Абонентом выявленных нарушений в течение 6 месяцев Провайдер вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг при условии письменного извещения Провайдера не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора или отказа от полного объема или части предоставляемых ему услуг, а также при отсутствии задолженности перед Провайдером и при условии оплаты Провайдеру фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение №2).

Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

7.5. Договор расторгается Провайдером в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Абонентского лицевого счета и не поступления денежных средств на Абонентский лицевой счет в течение шести месяцев подряд.

7.6. При одностороннем расторжении Договора Провайдером по основаниям п.п. 7.5. Договора Провайдер вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему.

8.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

8.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение №3).

8.4. Провайдер отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Провайдера. Ответственность Провайдера определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Провайдера из расчета: один день неоказания услуг Провайдером / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

## 9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.2. Провайдер, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сервере. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Провайдер в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. №2124-1 «О средствах массовой информации».

9.3. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Провайдер, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на Сервере, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. №2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Провайдера.

9.6. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Провайдера, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Провайдера понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Провайдером, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

9.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Провайдера, Провайдер не несет ответственности по Договору:

9.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Провайдера.

9.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

9.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

9.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Провайдера.

9.7.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Провайдера.

9.7.6. Провайдер не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами либо невозможности пользования Услугами.

9.7.7. Провайдер не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

9.7.8. Провайдер не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Абонентском лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет, указанный в п. 12.1. Договора. Провайдер не несет ответственности за размер и систему взимания банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д., возникающих при оплате услуг Провайдера.

9.7.9. Провайдер не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Провайдера при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

9.7.10. Провайдер не несет ответственности за использование Абонентом несертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегального программного обеспечения, нарушение Абонентом п. 4.4.7. Договора.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Провайдером не оказывались, оказывались несвоеременно или с отступлением от нормального качества.

10.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Провайдером.

10.4. Провайдер обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

10.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

10.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Провайдеру письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Провайдеру требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи».

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на: обработку Провайдером и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора; предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам.

11.3. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Провайдером осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Провайдером расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Абонент дает согласие на получение от Провайдера информации о проводимых Провайдером акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Провайдера и/или его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в Информационной карте Абонента.

12.2. Денежные средства, зачисленные Провайдером на Абонентский лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Провайдера и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

12.3. Настоящим Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании главы 6 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Провайдеру для размещения коммуникаций (сети передачи данных и оборудования), необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

12.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.4.1. От Провайдера Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сервере Провайдера, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.4.2. От Абонента Провайдеру — в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой